

Artikel 1: Toepasselijkheid.

- 1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tot verkoop en levering van keukens en alle toebehoren of delen hiervan, dit in de ruimste zin, door Keuken Expert Tabro aan koper.
- 2: De vernietiging c.q. nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- 3: Bepalingen, afkomstig van de koper/afnemer afwijkend van deze voorwaarden, zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Keuken Expert Tabro zijn aanvaard.

Artikel 2: Verplichtingen van Keuken Expert Tabro, het product, garantie en aansprakelijkheid.

- 1: Keuken Expert Tabro garandeert gedurende de periode genoemd als fabrieksgarantie in opdrachtbevestiging, dat de geleverde goederen hij normaal gebruik voldoen aan redelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid.
- 2: Indien binnen de in het vorige lid genoemde periode een gebrek optreedt dan draagt Keuken Expert Tabro, indien tijdig is gereclameerd en de reclame door hem wordt geaccepteerd, zorg voor reparatie respectievelijk herlevering van dat deel waar over gereclameerd is, dit ter uitsluitende beoordeling van Keuken Expert Tabro, binnen door Keuken Expert Tabro in redelijkheid te stellen termijn. De kosten van herplaatsing vallen buiten de garantie indien de keuken of een deel daarvan niet door Keuken Expert Tabro is gemonteerd. Keuken Expert Tabro garandeert de montage gedurende een periode van 1 jaar.
Meer of andere schade, in het bijzonder gevolgschade, komt nimmer voor rekening van Keuken Expert Tabro.
- 3: Indien Keuken Expert Tabro niet meer aan het in het voorgaande lid gestelde kan voldoen, bijvoorbeeld omdat een product zich niet, althans niet meer in dezelfde vorm of hoedanigheid, in zijn assortiment bevindt, zal Keuken Expert Tabro na overleg met afnemer overgaan tot levering van een gelijkwaardige zaak, dan wel de koopprijs van het product, waarvan het gebrek zich heeft geopenbaard, aan de afnemer terugbetalen.
Indien Keuken Expert Tabro kiest voor levering van een gelijkwaardige zaak is het bepaalde in lid 2 van overeenkomstige toepassing.
- 4: Indien Keuken Expert Tabro op voet van dit artikel heeft gepresteerd, dan blijft met betrekking tot het gerepareerde of ter vervanging geleverde product, de garantie gedurende de resterende garantietermijn van het oorspronkelijke product van kracht.
- 5: Geringe, in de handel toelaatbaar geachte en niet te vermijden afwijkingen, waaronder in de maatvoering rekening moet worden gehouden met een maattolerantie van 3 mm en in kleur en/of structuur (waarbij stalen of monsters altijd slechts een globale indruk geven van de te leveren zaak) leveren geen tekortkoming van Keuken Expert Tabro op, gebreken die het gevolg zijn van slijtage of onoordeelkundig gebruik en/of onoordeelkundige installatie en/of inbouw door derden leveren eveneens geen tekortkoming van Keuken Expert Tabro op.
- 6: De afnemer wordt geacht er mee bekend te zijn dat de producten die vervaardigd zijn uit natuurlijke materialen (natuursteen, hout e.d. of producten waarin natuurlijke grondstoffen zijn verwerkt, bij aflevering een ander uiterlijk kunnen hebben dan op basis van monster of staaf is geloofd of gezien.
- 7: Indien vast staat dat Keuken Expert Tabro aansprakelijk is en hij in plaats van of naast het in vorenstaande schadevergoeding in geld verschuldigd is, wordt deze schadevergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen koopprijs van het product.
- 8: De afnemer kan slechts een beroep doen op garantie of Keuken Expert Tabro anders aansprakelijk stellen, indien hij aan al zijn verplichtingen maar in het bijzonder zijn betalingsverplichtingen en de voorwaarden als bedoeld in het volgende artikel, heeft voldaan.

Artikel 3: Verplichtingen van de afnemer met betrekking tot het product en garantie.

- 1: Met het oog op de door Keuken Expert Tabro te verstrekken garantie en ter voorkoming van onnodige schade voor één van de betrokkenen in het geval van een onder garantie vallend gebrek is de afnemer verplicht om bij het in ontvangst nemen van het geleverde product het geleverde grondig te inspecteren op eventuele beschadiging cq gebreken, de afnemer dient dit per omgaande te melden aan Keuken Expert Tabro.
- 2: Gebreken van het geleverde die bij ontvangst niet direct konden worden geconstateerd dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval voor montage ter kennis aan Keuken Expert Tabro te worden gebracht.
- 3: Indien door de afnemer aan het gestelde in artikel 3. 1 en 3.2 niet wordt voldaan zal hij tegen Keuken Expert Tabro geen rechten ter zake van eventuele schade kunnen doen gelden.

Artikel 4: De overeenkomst.

- 1: De aanbieding van Keuken Expert Tabro is steeds vrijblijvend totdat deze door de afnemer, op basis van getekende opdrachtbevestiging, door Keuken Expert Tabro is aanvaard.
- 2: Alle kosten die voortvloeien uit de door de afnemer gewenste en door Keuken Expert Tabro aanvaarde wijzigingen op een eerder gesloten en bevestigde koopovereenkomst komen voor rekening van de afnemer.

Artikel 5: De aflevering.

- 1: De afnemer is verplicht tot in ontvangstneming van het product zodra dit volgens de overeengekomen levertijd wordt aangeboden.
- 2: Een bij aflevering van goederen verstrekte afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de goederen juist weer te geven tenzij de afnemer zijn bezwaar daartegen direct na ontvangst van de goederen aan Keuken Expert Tabro meldt.
- 3: Constateert de afnemer dat er door Keuken Expert Tabro niet volgens afleveringsbon is geleverd, dan geeft hem dat niet het recht tot opschorting van betaling van het daadwerkelijk geleverde.
- 4: Tenzij anders is overeengekomen geschied de levering van de goederen franco op het overeengekomen adres. De afnemer dient er naar redelijkheid, onder meer door het ter beschikking stellen van hulpkrachten, aan bij te dragen dat de vervoerder op een gemakkelijke wijze zijn verplichtingen tot lossen van de goederen kan nakomen. Indien de afnemer hiermede in gebreke blijft komen de daardoor veroorzaakte kosten voor zijn rekening.

Artikel 6: Levering termijn en levering op afroep.

- 1: De verwachte levertijd wordt door Keuken Expert Tabro zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De levertijd wordt steeds geacht bij benadering te zijn opgegeven.
- 2: Een levertijd gaat pas in nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens die de afnemer dient te verstrekken of te fiatteren en de eventueel overeengekomen aanbetaling in bezit is van Keuken Expert Tabro.
Een na de verkoopbevestiging door de afnemer opgedragen wijziging kan, indien al uitvoerbaar naast prijs- en kostenconsequenties ook tot vertraging van de levertijd leiden.
- 3: De afnemer heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, hij de overschrijding van de overeengekomen levertijd, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4: Wegens overschrijding van de levertijd kan de afnemer de overeenkomst niet ontbinden of de ontvangst en/of de betaling van de goederen weigeren. Wel heeft de afnemer het recht om na het verstrijken van de levertijd Keuken Expert Tabro schriftelijk te sommeren binnen drie weken na dagtekening te leveren op straffe van ontbinding van de nog te leveren goederen. In dat geval heeft de afnemer geen recht op enige schadevergoeding.
- 5: Ingeval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is Keuken Expert Tabro bevoegd, indien na de datum van bevestiging en voor de levering een of meerdere kostenfactoren een wijziging hebben ondergaan, de overeengekomen prijs dien overeenkomstig aan te passen.

Artikel 7: Uitstel van levering, niet afname.

- 1: Indien de afnemer uitstel van levering vraagt voor de voor hem gereedstaande goederen en Keuken Expert Tabro daarmee akkoord gaat, heeft Keuken Expert Tabro het recht om de overeengekomen prijs te factureren (deze dient door afnemer per omgaande te worden betaald) en na een opslag periode van 3 weken opslagkosten in rekening te brengen.
- 2: Indien de afnemer het product niet, of niet op de overeengekomen datum, in ontvangst neemt dan wel indien hij een bestelling annuleert, heeft Keuken Expert Tabro het recht om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding in rekening te brengen.
Indien het gaat om maatwerk bestaat deze schadevergoeding ten minste uit de kosten die in verband met de vergeefse aflevering zijn gemaakt vermeerderd met de volledige koopprijs, indien het niet gaat om maatwerk zal de schadevergoeding tenminste bestaan uit de kosten van de vergeefse aflevering en de volledige koopprijs verminderd met 50% van de prijs waarvoor de goederen binnen zestig dagen na de oorspronkelijke afleveringstermijn door Keuken Expert Tabro aan derden is verkocht dan wel redelijke wijze verkocht had kunnen worden.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud.

- 1: De door Keuken Expert Tabro afgeleverde goederen blijven zijn eigendom, totdat door afnemer de koopprijs van die goederen is betaald.
- 2: Deze goederen, waarvan Keuken Expert Tabro als gevolg van het eigendomsvoorbehoud eigenaar is gebleven, mogen door de afnemer niet in pand worden gegeven of aan derden worden door geleverd.
- 3: In het geval afnemer zijn verplichtingen niet nakomt en Keuken Expert Tabro zijn eigendomsrechten wil realiseren, heeft hij het recht tot ongehinderde toegang tot de goederen en verplicht de afnemer zich reeds nu om aan Keuken Expert Tabro alle medewerking te verlenen teneinde hem in staat te stellen om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde goederen.
- 4: Indien Keuken Expert Tabro kiest voor het bepaalde in art. 8.3 is het bepaalde in art. 7.2 van toepassing.

Artikel 9: Overmacht.

Als overmacht gelden naast de omstandigheden die de wet als zodanig aanvaardt, ook ieder geval van staking en/of ziekte van de werknemers van Keuken Expert Tabro, wanprestatie of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog en/of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en/of andere ongevallen binnen het bedrijf van Keuken Expert Tabro, een en ander voor zover als gevolg van die omstandigheden (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd. In het geval van tijdelijke overmacht kan de levertijd worden verlengd met de duur van de duur van de overmacht vermeerderd met een periode waarin Keuken Expert Tabro redelijkerwijze tot aflevering kan overgaan, in welk geval de afnemer niet tot ontbinding bevoegd is.

Artikel 10: Prijs, prijswijziging, betaling, gevolgen van niet tijdige betaling.

- 1: De door Keuken Expert Tabro in zijn aanbieding genoemde, dan wel in de overeenkomst vastgelegde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief B.T.W.
- 2: Betaling van het eindbedrag van de factuur van Keuken Expert Tabro dient contant bij aflevering te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
- 3: Het recht van opschorting van deze betalingsverplichting kan door afnemer tegenover Keuken Expert Tabro nimmer worden ingeroepen.
- 4: Indien de afnemer de betaaltermijn als bedoeld in lid 2 van dit artikel, overschrijdt, geraakt hij zonder aanmaning of ingebrekestelling tegenover Keuken Expert Tabro in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met 2% per jaar over het eindbedrag van de factuur vanaf de vervaldatum tot de dag der voldoening. Keuken Expert Tabro heeft het recht om telkens na afloop van een jaar het bedrag waarover de wettelijke rente wordt berekend te vermeerderen met de over dat jaar verschuldigd geworden rente. Als plaats van betaling geldt steeds het kantoor van Keuken Expert Tabro.
- 5: Naast rente is de afnemer in geval van niet of niet tijdige betaling aan Keuken Expert Tabro de buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitenrechtelijke kosten worden berekend aan de hand van het incassotarief dat de Nederlandse Orde van Advocaten publiceert of indien door de afnemer de vordering wordt betwist en voornoemd tarief niet toereikend is, aan de hand van een tarief per tijdseenheid dat eveneens door de Orde van Advocaten wordt gepubliceerd, vermeerderd met de bijkomende kosten, alles met een minimum van € 250,00 per vordering. Ook de gerechtelijke kosten worden steeds op basis van laatst genoemd systeem in rekening gebracht met als minimum het door de Rechter vast te stellen bedrag aan te liquideren proceskosten.
Indien ten verzoeken van Keuken Expert Tabro in het kader van de incasso van een vordering het faillissement van de afnemer wordt aangevraagd en afnemer daarop alsnog het door hem verschuldigde betaalt, is hij de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
- 6: In het geval van niet of niet tijdige betaling door de afnemer van het door hem verschuldigde, heeft Keuken Expert Tabro het recht om alle tussen hem en de afnemer bestaande overeenkomsten, die nog niet zijn afgewikkeld, te ontbinden, dan wel uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval kan door Keuken Expert Tabro al wat de afnemer aan hem verschuldigd is, in een keer worden opgeëist. Die rechten mag Keuken Expert Tabro ook uitvoeren indien de afnemer (voortopig) surséance van betaling verkrijgt.
- 7: Indien en zolang de afnemer de door hem verschuldigde verkoopprijs van de geleverde goederen, respectievelijk de eventueel bijkomende rente en kosten ter zake van de vordering daarvan niet betaalt, kan afnemer ten opzichte van Keuken Expert Tabro geen beroep doen op garantie en vervalt ieder beroep op garantie ten aanzien van een gebrek dat zich in de periode dat de afnemer in gebreke is gebleven, heeft geopenbaard.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegd rechter.

- 1: Op alle overeenkomsten die Keuken Expert Tabro sluit is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting waar nodig, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten.
- 2: Alle geschillen die tussen Keuken Expert Tabro en afnemer ontstaan, worden, onverminderd het in artikel 8 bepaalde en onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de Kantonrechter, beslecht door de Rechter die bevoegd is in de plaats van de statutaire vestiging van Keuken Expert Tabro.